

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО ЧАСТНИ ДЕЙНОСТИ ЗА СИГУРНОСТ

Ръководството на ГЕООХРАНА ЕООД официално декларира политиката си по качество и частни дейност за сигурност, която е огласена, разбрана, прилагана и поддържана на всички равнища в организацията.

ГЕООХРАНА ЕООД има дългосрочни мисия и визия за развитие, които служат като ориентир за постигане на целите на Дружеството:

Нашата мисия е: Да осигурим сигурна и спокойна среда за нашите клиенти.

Нашата Визия за постигане на мисията е: Да предоставяме ефективни и комплексни решения за охрана и сигурност, съобразени с нуждите на клиента и най-високите професионални стандарти.

Наш стремеж е: Непрекъснато да се развиваме, като внедряваме нови технологични възможности в охранителната дейност, привличаме висококвалифицирани кадри, вложиме време и средства в обучение на нашите служители.

Обхватът на системата за управление е: „Охрана на имуществото на физически и юридически лица, и обекти – недвижими имоти, сигнално-охранителна дейност. Цялостен инженеринг и поддръжка на технически системи за охрана и сигурност“, в съответствие с международния стандарт ISO 9001:2015 Система за управление на качеството; ISO 18788:2016 Система за управление на частни дейности за сигурност.

Ръководството на организацията обявява основните си приоритети при определяне на своята политика:

Идентифициране на рисковете за сигурността и зачитането на човешките права и свободи, тяхното управление в съответствие с приложимата нормативна база и доброволно приетите ангажименти, стратегическите и оперативните цели на организацията. Извършва цялостни вътрешни и външни оценки на риска, свързани с безопасността и сигурността на охраняваните обекти, както и тези свързани с правата на човека. Прилага мерки за контрол на риска, които поддържат спазването на законовите изисквания, зачитането на човешките права на заинтересованите страни, защита на интересите на организацията и нейните клиенти и предоставянето на професионални услуги. Избягване, предотвратяване и намаляване на възможността и последствията от разрушителни или нежелани събития.

Оценяване на **рисковете и възможностите на своите бизнес процеси**. Да набелязваме необходимите мерки за тяхното управление в синхрон с нарастващите нужди на бизнеса и променящата се икономическа среда. Управлението на рисковете да включва: избягване, предотвратяване или намаляване последствията от тях, посредством комбинация от стратегическо мислене, решаване на проблеми, управление на процеси, строга организация и ясно разписани правила.

Ориентираност към клиента - Обратна връзка за удовлетвореността на клиентите и заинтересованите страни. Поддържане на редовна комуникация с нашите клиенти.

Процесен и системен подход – осъществяването на дейностите на ГЕООХРАНА се възприемат и управляват като система, а не самостоятелно. Основните и допълнителни процеси се разглеждат взаимосвързано.

Осигуряване на необходимите ресурси – финансови, материални, човешки и др.

Решения основани на факти – системата за вътрешни и външни комуникации, управлението на документи и записи създават предпоставка за вземане на ефективни решения, основани на актуален анализ от данни и информация.

Мотивация на служителите – благоприятна работна атмосфера и среда за своите служители, изразяващи се във взаимно зачитане и доверие, съвместна работа и повишаване на квалификациите при сигурна и безопасна работна среда.

Кариерно развитие - въведена система и критерии за оценка на персонала на ГЕООХРАНА ЕООД, отразяваща и позволяваща на Ръководството да развива и повишава своите служители.

Взаимноизгодни взаимоотношения с доставчици – поддържане на лоялни партньорски взаимоотношения, адекватност и точност на поръчките, използване на най-добрите технически средства, които да гарантират високото качество на предоставената услуга.

Защита интересите на обществото – спазване на всички законови и подзаконовни нормативни актове на Република България, както и всички разпоредби по които България е страна по тях.

Непрекъснато подобрене – развитие основано на постоянно подобрене на процесите и предлаганите услуги, като ефективно се управляват рисковете и възможностите, които стоят пред дружеството и се гарантират човешките права и основните свободи при защитата на живота и собствеността, предотвратявайки неподходящи, незаконни и прекомерни действия. Считаме, че защитата на материалните и нематериалните активи (физически, човешки и информационни активи, имидж и репутация) на дружеството и тези на нашите клиенти, е важна задача за жизнеспособността, рентабилността и устойчивостта на всяка една организация без значение дали е публична, частна или с нестопанска цел. Подобряване организацията на работа, чрез **планиране**, а не според моментната ситуация. Постоянно **подобряване на вътрешната комуникация и координация** в Дружеството.

Ръководството гарантира, че така изложените принципи са известни на всички работещи в дружеството, както и на външните заинтересовани страни. Ангажира се да поддържа ефикасна система за управление като планирано и периодично я оценява, актуализира и предприема мерки за непрекъснатото ѝ подобряване. Осигурява всички необходими ресурси за документирането, прилагането, поддържането и непрекъснатото подобряване на системата за управление.

В тази връзка Висшето Ръководство на **ГЕООХРАНА ЕООД** ще изисква от всички ръководители, служители и работници от всички направления да проявяват в ежедневната си работа висок професионализъм, технологична дисциплина и отговорност, да познават добре Интегрираната система за управление (ИСУ), да спазват стриктно изискванията регламентирани в документите на системата и активно да съдействат за нейното развитие.

ДЕКЛАРИРАМ:

Личното си участие и отговорност за изпълнението на обявената политика, гарантираща, предоставянето на качествени услуги, които непрекъснато подобряваме, в областта на сигурността и охраната, като зачитаме правата и свободите на човека при осъществяване на дейността.

Дата: 21.06.2023 г.

Управител на „Геохрана“ ЕООД
Станислав Стефанов