

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО И ЧАСТНИ ДЕЙНОСТИ ЗА СИГУРНОСТ

Ръководството на ГЕООХРАНА ЕООД официално декларира политиката си по качество и частни дейности за сигурност, която е внедрена и поддържана на всички равнища в организацията.

ГЕООХРАНА ЕООД има дългосрочни мисия и визия за развитие, които определят стратегията във всички направления на дейността на Дружеството.

Нашата мисия е: Да осигурим сигурна и спокойна среда за нашите клиенти.

Нашата визия за изпълнение на мисията е: Да предоставяме ефективни и комплексни решения за охрана и сигурност, съобразени с изискванията и нуждите на клиентите, и най-високите професионални стандарти.

Наш стремеж е: Непрекъснато развитие и повишаване качеството на услугата, чрез внедряване на нови технически и технологични възможности в охранителната дейност, привличане на висококвалифицирани кадри, влагане на време и средства в обучението на нашите служители.

Обхватът на системата за управление е: „Охрана на имуществото на физически и юридически лица, и обекти – недвижими имоти, сигнално-охранителна дейност. Цялостен инженеринг и поддръжка на технически системи за охрана и сигурност“, в съответствие с международните стандарти ISO 9001:2015 Система за управление на качеството и ISO 18788:2016 Система за управление на частни дейности за сигурност.

Ръководството на Дружеството обявява основните си приоритети при определяне на своята политика:

Идентифициране на **рисковете за сигурността и зачитането на човешките права и свободи**, тяхното управление в съответствие с приложимата нормативна база и доброволно поетите ангажименти, стратегическите и оперативните цели на организацията.

Извършване на цялостни оценки на риска, свързани с безопасността и сигурността на охраняваните обекти, както и тези свързани с правата на човека. Прилагане на мерки за контрол на риска, които поддържат спазването на законовите изисквания, зачитането на човешките права на заинтересованите страни, защита на интересите на Дружеството и неговите клиенти и предоставянето на професионални услуги.

Оценяване на **рисковете и възможностите на бизнес процесите**. Набелязване необходимите мерки за тяхното управление в синхрон с нарастващите нужди на бизнеса и променящата се икономическа среда. Управлението на рисковете да свежда до минимум последствията от тях, посредством комбинация от стратегическо мислене, строга организация и ясно разписани правила.

Ориентираност към клиента - Обратна връзка за удовлетвореността на клиентите и заинтересованите страни, чрез поддържане на редовна комуникация с тях.

Процесен и системен подход – при осъществяването на дейностите на ГЕООХРАНА ЕООД, те се възприемат и управляват като система, а не самостоятелно. Основните и допълнителни процеси се разглеждат взаимосвързано.

Осигуряване на необходимите ресурси – финансови, материални, човешки и др.

Решения основани на факти – системата за вътрешни и външни комуникации, управлението на документи и записи създават предпоставка за вземане на ефективни решения, основани на актуален анализ на данни и информация.

Мотивация на служителите – осигуряване на благоприятна работна атмосфера и среда, изразяващи се във взаимно зачитане и доверие, съвместна работа и повишаване на квалификациите при сигурна и безопасна работна среда.

Кариерно развитие - въведени са критерии за оценка на служителите на **ГЕООХРАНА ЕООД**, позволяващи на Ръководството да стимулира и повишава своите служители.

Взаимноизгодни взаимоотношения с доставчици – поддържане на лоялни партньорски взаимоотношения, адекватност и точност на поръчките, използване на най-добрите технически средства, които да гарантират високото качество на предоставената услуга.

Защита интересите на обществото – спазване на всички законови и подзаконовни нормативни актове на Република България, както и всички разпоредби по които България е страна.

Непрекъснато подобрене – развитие основано на постоянно подобрене на процесите и предлаганите услуги, като ефективно се управляват рисковете и възможностите, които стоят пред дружеството и се гарантират човешките права и основните свободи при защитата на живота и собствеността, предотвратявайки незаконни и неправомерни действия, подобрявайки вътрешната комуникация и координация в Дружеството.

Ръководството гарантира, че така изложените принципи са известни на всички работещи в Дружеството, както и на външните заинтересовани страни. То осигурява всички необходими ресурси за поддържане на ефикасна система за управление, като планирано и периодично я анализира, актуализира и предприема мерки за непрекъснатото ѝ подобряване.

Ръководството на ГЕООХРАНА ЕООД изисква от ръководителите и служителите от всички направления, да проявяват в ежедневната си работа висок професионализъм, технологична дисциплина и отговорност, да познават и спазват стриктно изискванията на Интегрираната система за управление (ИСУ) и активно да съдействат за нейното развитие.

Като Управител на ГЕООХРАНА ЕООД

ДЕКЛАРИРАМ:

Личното си участие и отговорност за изпълнението на обявената „Политика по качество и частни дейности за сигурност“, гарантираща предоставянето на качествени услуги, в областта на сигурността и охраната, като зачитаме правата и свободите на човека при осъществяване на дейността.

Дата: 28.10.2024 г.

Управител: Васил Миладинов